

AJUNTAMENT D' AGULLANA
C. Lluís Gomis, 2
17707

Benvolgut,/da

Us informem que CaixaBank (entitat col·laboradora de XALOC en el cobrament dels ingressos de dret públic que gestionem per delegació del seu municipi), ens ha informat que han pres la decisió unilateral de que, a partir del proper dia 1 de gener, deixarà de prestar en les seves oficines bancàries de la demarcació de Girona el servei de cobrament per finestreta de tributs municipals, tant els gestionats per XALOC com per la resta d'ens locals. En d'altres demarcacions com Barcelona o Tarragona, ja s'havia portat a terme, de forma progressiva, aquesta decisió. Per tant, els contribuents que s'adreixin a aquesta entitat, només podran realitzar el pagament dels seus deutes mitjançant els caixers automàtics.

La resta d'entitats financeres en major o menor període de temps secundaran aquesta decisió, tal i com ha passat amb d'altres cobraments de finestreta, en un context que forma part de l'evolució a la que la societat actual ens projecte en la era digital.

Coneixedors però de que la finestreta de les entitats financeres i, més concretament les de "Caixa Bank", és un mitja de pagament força utilitzat per davant d'altres disponibles com pot ser la domiciliació bancària, per als tributs periòdics, els caixers automàtics, la banca electrònica, o d'altres mitjans telemàtics a través d'internet, com ara el que XALOC posa a disposició dels ciutadans a la seva pàgina Web per realitzar els pagaments dels tribus dels municipis que tenen delegada la seva gestió, hem cregut convenient informar-vos per fer-vos coneixedors davant els possibles comentaris o qüestions dels contribuents.

Així mateix, aprofitem per indicar-vos que des de XALOC durant l'exercici 2018, mitjançant el Centre d'Atenció a l'usuari i la xarxa d'oficines de les que disposa arreu de la demarcació, durà a terme campanyes de domiciliació bancària adreçades a minimitzar, pel que fa als rebuts de caràcter periòdic, els efectes d'aquesta decisió.

En aquest sentit, indicar-vos que la intenció de XALOC és repetir aquestes campanyes durant l'exercici 2019 i següents, perquè entenem que la domiciliació bancària ha de ser el mitjà de pagament principal pels rebuts de caràcter periòdic.

L'experiència ens demostra que l'èxit d'aquestes campanyes, es veuria incrementat exponencialment si des de l'Ajuntament es pren a consideració la possibilitat d'incorporar a les ordenances fiscals dels tributs de meritació periòdica, el que disposa l'article 9 del Text Refós de la Llei d'Hisendes Locals, aprovat per RDL 2/2004, de 5 de març, la incorporació d'un benefici fiscal consistent en la bonificació de la quota tributària amb un màxim d'un 5% a favor dels subjectes passius que domiciliïn els seus deutes esdevindria, sense cap dubte, un argument incontestable a l'hora de convèncer als contribuents. No només d'aquells que ara veuen limitada la seva forma de pagament habitual resultant la domiciliació bancària com una alternativa pràctica i beneficiosa, sinó també d'aquells, que en el seu moment, van optar per aquest mitjà de pagament i que ara es veurien recompensats per l'administració, reforçant així la seva decisió.

Tot això, sense perjudici evidentment de les alternatives que com a Organisme de recaptació, continuarem promovent mecanismes que facilitin i afavoreixen el compliment per part dels contribuents de les seves obligacions tributàries, i del fet que tenim, a més d'aquesta entitat bancària, 7 Entitats col·laboradores més.

Resto a la seva disposició i aprofito l'avinentsa per desitjar-vos un bon any 2018.

Atentament

Josep Manel Rosón Santín



Gerent

Girona, 29 de desembre de 2017