

Ajuntament d'Agullana

De: Gerència XALOC <gerenciaxaloc@xalocgirona.cat>
Enviado el: miércoles, 30 de diciembre de 2015 12:32
Asunto: A l'atenció de l'alcalde/ssa



Benvolgut/a

Per indicació del **president delegat de XALOC, Sr. Jordi Camps Vicente**, us informem que a partir del dia **4 de gener** XALOC posa en marxa un servei d'atenció al contribuent, amb un número de telèfon propi: **972.900.251**.

L'objectiu d'aquest servei especialitzat, dins de l'àrea de gestió tributària i recaptació, és millorar l'atenció telefònica i telemàtica dels contribuents del vostre municipi. Per aconseguir aquest objectiu es compta amb personal propi i especialitzat en la matèria, amb dedicació exclusiva a l'atenció. El servei donarà una cobertura horària ininterrompuda des de les **9:00 fins a les 19:00** hores de dilluns a divendres, llevat els dies festius oficials que ho siguin a la ciutat de Girona i d'acord amb el calendari laboral, aprovat per la Generalitat de Catalunya.

Donarà informació general sobre qualsevol tema relacionat amb la gestió i recaptació dels tributs que XALOC gestiona, en virtut de la delegació efectuada i que de forma resumida versarà sobre:

- El calendari fiscal del municipi.
- Les exempcions, bonificacions i tarifes aprovades en les diferents ordenances fiscals del municipi del qual en són contribuents.
- Formes de pagament
- Informació sobre com fraccionar o ajornar
- Informació cadastral (documentació i efectes)
- Informació sobre el deute.
- Informació sobre els embargaments de compte corrents, sou, béns immobles , vehicles.
- Informació sobre Rebuts emesos i Unitats Fiscals.
- Informació sobre expedients en els procediments següents:
 - Devolució d'ingressos indeguts
 - Plusvàlues

